

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle in het bestelorder vermelde producten en diensten. De toepassing van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

In geval van eventuele tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen vermeld op het bestelorder, zullen de bepalingen vermeld op het bestelorder steeds prevaleren.

### 2. Definities

De definities van de in het bestelorder vermelde producten en diensten zijn beschikbaar op de website [www.fcmedia.be](http://www.fcmedia.be).

### 3. Bestelling

Door de ondertekening of aanvaarding van huidig bestelorder sluit de opdrachtgever op definitieve en onherroepelijke wijze een overeenkomst met FCR Media Belgium NV ("FCR"), met maatschappelijke zetel te Uitbreidingstraat 82, 2600 Berchem, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0807.677.428 (RPR Antwerpen). De toepassing van artikel 1794 B.W. wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Hoewel FCR daartoe in geen enkel opzicht wettelijk verplicht is, verleent zij haar opdrachtgevers het recht om de overeenkomst met FCR te herroepen binnen een termijn van 2 werkdagen die volgt op de ondertekening van het bestelorder.

FCR behoudt zich steeds het recht voor om over te gaan tot annulatie van de bestelling of van een deel ervan, om reden van strijdigheid met de openbare orde of de goede zeden, met iedere wettelijke of reglementaire bepaling of met haar algemene bedrijfspolitiek of deze van haar partners. FCR behoudt zich tevens het recht voor om, zonder dat hierdoor afbreuk wordt gedaan aan haar recht om volledige betaling van de bestelling te vorderen, bij niet volledige betaling van facturen op de vervaldag of in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de opdrachtgever, de bestelling of een deel ervan niet of slechts gedeeltelijk uit te voeren. FCR behoudt zich steeds het recht voor een voorafgaande betaling van de bestelling of een deel ervan te vorderen.

FCR kan, te allen tijde en om welke reden ook, een nieuw contractnummer toekennen aan de bestaande overeenkomst, de bestaande overeenkomst per besteld product opsplitsen in verschillende afzonderlijke overeenkomsten of de bestaande overeenkomst met andere overeenkomsten samenvoegen, zonder dat hierdoor afbreuk wordt gedaan aan de verbintenissen van de partijen.

Indien na het afsluiten van een (initiele) overeenkomst een nieuwe overeenkomst met betrekking tot de in de initiele overeenkomst bestelde producten wordt afgesloten, zal de nieuwe overeenkomst de initiele overeenkomst vervangen voor de in de nieuwe overeenkomst vermelde producten. De nieuwe overeenkomst doet evenwel geen afbreuk aan de initiele overeenkomst met betrekking tot de producten die niet in de nieuwe overeenkomst zijn opgenomen.

De ondertekenaar die, in eigen naam of in hoedanigheid van mandataris, een bestelling plaatst, of diegene die, geheel of gedeeltelijk, de bestelling betaalt, zelfs voor rekening van derden, maakt zich sterk voor deze derden en verbindt zich solidair en ondeelbaar met dezen, en dit overeenkomstig de artikelen 1120 e.v. B.W. en 1200 e.v. B.W.

### 4. Prijzen

Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat FCR zich het recht voorbehoudt om de prijs van de bestelde producten en diensten, jaarlijks en per product, eenzijdig te verhogen ten beloop van maximum 4%, zonder dat de opdrachtgever het recht heeft om de overeenkomst op te zeggen.

### 5. Wijzigingen

De opdrachtgever dient ieder verzoek tot inhoudelijke wijziging van de bestelde producten of diensten schriftelijk aan FCR over te maken.

Wijzigingen in print media zullen worden opgenomen vanaf de publicatieperiode die volgt op deze waarin het verzoek tot wijziging aan FCR werd overgemaakt, indien het verzoek tot wijziging uiterlijk 30 kalenderdagen vóór het einde van de publicatieperiode aan FCR werd overgemaakt. Wijzigingen in online media worden door FCR binnen een redelijke termijn doorgevoerd.

Wijzigingen doen geen afbreuk aan de lopende overeenkomst. Indien wijzigingen financiële of kwalitatieve consequenties hebben, is FCR gerechtigd om de kosten hiervan aan te rekenen aan de opdrachtgever. FCR zal de opdrachtgever hierover voorafgaandelijk inlichten.

### 6. Aanvang en Duur

De overeenkomst neemt een aanvang op de datum van ondertekening van het bestelorder. De initiele termijn van een overeenkomst wordt steeds vermeld op het bestelorder.

### 7. Verlenging en Opzegging

De overeenkomst wordt, na afloop van de initiele termijn, telkens verlengd voor dezelfde periode als oorspronkelijk overeengekomen, behoudens schriftelijke opzegging van de overeenkomst uiterlijk 3 maanden vóór de datum waarop de overeenkomst zal worden hernieuwd. Aan de opdrachtgever wordt bovendien het recht toegekend om, indien zijn product dat online werd geplaatst meer dan 1 maand offline is door uitsluitend toedoen van FCR, zijn overeenkomst met betrekking tot het betrokken product (alsook de producten/diensten die onlosmakelijk verbonden zijn met dat product) onmiddellijk stop te zetten.

FCR heeft daarnaast het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn: (a) bij faillissement van de opdrachtgever, alsmede in geval van ontbinding of liquidatie van de opdrachtgever, (b) indien bewarend of uitvoerend beslag op de roerende of onroerende goederen van de opdrachtgever wordt gelegd, (c) bij elke wanprestatie of niet-naleving door de opdrachtgever van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of voorwaarden in de overeenkomst na een ingebrekestelling met een regularisatietermijn van vijftien (15) kalenderdagen (d) bij ernstige aanwijzingen van fraude en/of frauduleus of onrechtmatig gebruik van de diensten en/of producten van FCR en (e) in geval van overmacht, indien de overeenkomst niet langer correct kan worden uitgevoerd.

### 8. Uitvoering Overeenkomst

De opdrachtgever aanvaardt dat FCR voor de uitvoering van de overeenkomst derden kan inschakelen.

De partijen erkennen uitdrukkelijk dat FCR en haar partners uitsluitend een middelenverbintenis en geen resultaatverbintenis onderschrijven. De opdrachtgever erkent dat hij een essentiële verplichting heeft tot medewerking ter realisatie van de bestelling, zoals onder meer het aanleveren van inhoud en gegevens ter publicatie. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste gegevens of opmerkingen niet, laattijdig en/of slechts gedeeltelijk aan FCR zijn verstrekt, heeft FCR het recht om, zonder verder bericht aan de opdrachtgever en met uitsluiting van elk recht op schadevergoeding van de opdrachtgever, over te gaan tot de realisatie van de bestelling aan de hand van de elementen in haar bezit.

Indien de opdrachtgever binnen een termijn van 15 dagen na daartoe te zijn aangemaand niet of onvoldoende reageert op de vraag tot het aanleveren van inhoud en gegevens om zijn product aan te maken, kan FCR de onmogelijkheid van uitvoering en de buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst vaststellen, onverminderd de mogelijkheid om de uitvoering van de overeenkomst te eisen. In dat geval zal door de opdrachtgever, ter vergoeding van de schade geleden door FCR, een forfaitair bedrag verschuldigd zijn gelijk aan 50% van het door de opdrachtgever volgens de overeenkomst nog verschuldigde totaalbedrag, onverminderd de mogelijkheid van FCR om haar werkelijke schade en kosten aan te tonen en daarvan vergoeding te vorderen.

FCR behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de rubriekindeling, de bladschikking, het formaat, de kleur, het beeldmateriaal, de lay-out en de targetting informatie van de door haar aangeboden producten en de types van advertenties alsook de gehanteerde rubrieken en lettertypes in voormelde producten eenzijdig en te allen tijde te wijzigen. Dergelijke wijzigingen

zullen onder geen enkel beding kunnen worden beschouwd als een wijziging van het voorwerp of de draagwijdte van de tussen partijen bestaande overeenkomst die aldus integraal behouden zal blijven.

Voor creatieve advertenties met verwijzende vermelding die worden opgenomen in de papieren gidsen van FCR zal de opdrachtgever één enkele drukproef bekomen. De opdrachtgever zal binnen de gestelde termijn de gewenste wijzigingen op de drukproef schriftelijk en op hetzelfde document meedelen aan FCR. Afschriften van inlassingen kunnen niet gewijzigd worden. FCR kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verschillen in kleur of formaat welke, om technische redenen, tussen de weergave van het aangeboden ontwerp en deze van de uiteindelijke advertentie kunnen voorkomen.

Voor Banners ontvangt de opdrachtgever een e-mail met het ontwerp van de Banner. Tenzij de opdrachtgever binnen de 5 daaropvolgende werkdagen zijn opmerkingen aan FCR bezorgt, wordt hij geacht akkoord te gaan met het ontvangen ontwerp.

Indien een bij FCR bestelde Video door FCR dient te worden opgenomen, zal de opnameploeg, die in onderaanneming voor FCR werkt, zich slechts éénmaal aanbieden op één door de opdrachtgever opgegeven locatie in België. De opdrachtgever dient persoonlijk aanwezig of vertegenwoordigd te zijn tijdens de opname. De verantwoordelijke voor de planning van de opnameploeg zal de opdrachtgever contacteren teneinde een afspraak (datum en uur) voor de opname vast te leggen, afspraak welke steeds zal bepaald worden op de meest efficiënte wijze in functie van het aantal locaties dat op een bepaalde dag door de opnameploeg dient bezocht te worden. De opname of fotoreportage zal steeds plaatsvinden op wekdagen, tussen 8 uur en 18 uur, uitgezonderd feestdagen. Indien, om welke reden ook, direct of indirect te wijten aan de opdrachtgever, de opname niet kan worden gerealiseerd of indien de opdrachtgever de afspraak voor de opname minder dan 48 uren ervoor annuleert, zal de opdrachtgever toch gehouden zijn om het volledige gefactureerde bedrag voor de Video te voldoen. Een ontwerp van de Advertentie- of Bedrijfsvideo zal ter goedkeuring door de opdrachtgever online geplaatst worden. Indien de opdrachtgever geen schriftelijke opmerkingen op het ontwerp formuleert binnen een termijn van 5 daaropvolgende werkdagen nadat FCR hem op de hoogte gesteld heeft van het feit dat het ontwerp online geplaatst is, zal hij verondersteld worden het ontwerp aanvaard te hebben.

FCR behoudt zich het recht voor om te allen tijde zelf nodige of nuttige wijzigingen aan te brengen aan door haar ontwikkelde producten.

### 9. Specificaties en Plaatsing Advertenties

De opdrachtgever erkent uitdrukkelijk kennis genomen te hebben van de specificaties eigen aan de verschillende inlassingen, diensten en producten aangeboden door FCR.

Afhankelijk van het bestelde product worden advertenties in de papieren gidsen van FCR en/of op de internetsites van [goudengids.be](http://goudengids.be), [wittengids.be](http://wittengids.be) of de partners van FCR opgenomen.

In de papieren gidsen van FCR worden, binnen een bepaalde rubriek, creatieve advertenties met verwijzende vermelding geklasseerd op basis van de grootte van de advertentie. Dit betekent dat grotere advertenties geplaatst worden vóór minder grote advertenties. Creatieve advertenties met verwijzende vermelding van éénzelfde grootte worden vervolgens geklasseerd op basis van de totale programmawaarde van éénzelfde adverteerder onder die betrokken rubriek in dat betrokken boekdeel. De totale programmawaarde wordt berekend volgens het tarievenboek geldig in het jaar waarin de inlassingen gepubliceerd worden, op basis van het tarief per boekdeel (met uitsluiting van het gecombineerd- of multiboektarief) van iedere advertentie. De creatieve advertenties met verwijzende vermelding van éénzelfde grootte en van éénzelfde programmawaarde worden alfabetisch geklasseerd. De verwijzende vermeldingen van de creatieve advertenties met verwijzende vermelding worden eveneens alfabetisch geklasseerd. "Keywords" (d.i. gecommmercialiseerde doch niet-exclusieve trefwoorden) worden onmiddellijk onder de rubriekhoofding geplaatst. "Fillers" (d.i. al dan niet gecommmercialiseerde opvallingsadvertenties of -informatie) kunnen vrij worden ingevoegd teneinde onbenutte ruimte, die is ontstaan door de toepassing van de voormelde bladschikkingsregels, op te vullen. FCR en haar partners behouden zich het recht voor om te allen tijde de plaatsing en de voorkeurspositie van de advertenties te wijzigen, alsook de technische standaarden en de werking, de zoeklogica en de interface van haar internetsites.

Inlassingen op de internetsite(s) van de partners van FCR worden uitsluitend door deze partners beheerd en zijn onderworpen aan de voorwaarden van toepassing op de betrokken site(s) die door de partners van FCR steeds kunnen worden gewijzigd.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de eventuele wijzigingen en toevoegingen aan de inhoud, de optimalisatie, het onderhoud die hij zelf doet aan de FCR producten.

### 10. Vrijwaring

De opdrachtgever zal FCR zonder voorbehoud vrijwaren voor eender welke eis die door derden zou worden ingesteld met betrekking tot de door de opdrachtgever bestelde producten of diensten van FCR, daarin begrepen elke eis inzake beweerde intellectuele eigendomsrechten en elke eis met betrekking tot goederen verkocht door de opdrachtgever via een internetsite ontwikkeld door FCR. De opdrachtgever vrijwaart FCR voor om het even welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die door zijn handelen of door hem aan FCR bezorgde gegevens zou worden veroorzaakt.

### 11. Facturatie

Aan de opdrachtgever zal een factuur worden verzonden 7 werkdagen na de ondertekening/goedkeuring van zijn bestelorder/overeenkomst. De factuur is steeds betaalbaar uiterlijk op de vijftienvingstige dag na de factuurdatum, tenzij anders is bepaald op de factuur. FCR behoudt zich evenwel steeds het recht voor om zowel het tijdstip als de frequentie van de facturatie te wijzigen.

In geval van laattijdige betaling zal, zonder enige verdere ingebrekestelling, van rechtswege zowel een verwijlinterest van 1 % per maand als een vaste administratieve kost van 12,50 EUR verschuldigd zijn. Bovendien zal het uitstaande factuurbedrag in dat geval met 15 % verhoogd worden, met een minimum van 50 euro, ter compensatie van de door de wanbetaling veroorzaakte administratieve en andere onkosten. FCR behoudt zich het recht voor om betalingen bij voorrang aan te rekenen op eerder onbetaald gebleven facturen. In geen geval mogen vertegenwoordigers betalingen in specien ontvangen.

Indien de opdrachtgever één of meerdere facturen niet volledig betaalt binnen een termijn van 45 dagen na factuurdatum, heeft FCR bovendien het recht om het volledige nog verschuldigde bedrag onder de overeenkomst onmiddellijk op te eisen. Naast de reeds ontvangen facturen, zal de opdrachtgever bijgevoeld tevens de saldofactuur moeten betalen die FCR hem zal toezenden. Deze saldofactuur vermeldt het nog openstaande saldo onder de overeenkomst, vermeerderd met de verschuldigde interesten en kosten en dient te worden betaald binnen een termijn van 10 dagen na de factuurdatum. De aangekochte producten/diensten zullen verder worden geleverd/verstrek tot op het einde van de overeenkomst.

In geval van faillissement, ontbinding of liquidatie van de opdrachtgever, indien de opdrachtgever betrokken is in een procedure van gerechtelijke reorganisatie of indien bewarend of uitvoerend beslag op de roerende of onroerende goederen van de opdrachtgever wordt gelegd, zullen alle verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige verdere ingebrekestelling of kennisgeving vereist is.

Indien de opdrachtgever meent een vordering tegen FCR te kunnen doen gelden, ontheft dit hem niet van zijn verplichting tot betaling op de contractueel overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichting.

### 12. Geheimhouding en Verwerking Persoonsgegevens

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

De persoonsgegevens vermeld in de overeenkomst of verkregen op enige andere wijze, zullen worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije ver-

keer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort AVG). FCR treedt hierbij op als verantwoordelijke voor de verwerking en zal de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de principes en bepalingen uit de AVG die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking. In het privacybeleid van FCR (<https://fcrmedia.be/privacybeleid/>) zijn onder meer terug te vinden: een overzicht van de categorieën van persoonsgegevens die FCR als verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt en de doeleinden van deze verwerkingen, alsook de manier waarop natuurlijke personen hun rechten kunnen uitoefenen onder AVG.

FCR behoudt zich het recht voor om de gegevens van de opdrachtgever mee te delen aan commerciële partners van FCR en om de naam van de opdrachtgever te gebruiken in haar publiciteit en als referentie en deze als zodanig openbaar te maken gedurende de uitvoering van de overeenkomst.

### 13. Intellectuele eigendom

FCR behoudt alle intellectuele eigendomsrechten en overige rechten op de door haar geleverde producten en diensten evenals alle daaraan verbonden onderdelen. De opdrachtgever erkent deze rechten en zal er geen inbreuk op plegen. De opdrachtgever garandeert over de nodige gebruiks- en/of eigendomsrechten te beschikken met betrekking tot de inhoud die hij zelf aanlevert of aan FCR overmaakt en geeft een gratis licentie aan FCR om deze te gebruiken en te bewerken.

Indien door de opdrachtgever of FCR aangeleverde foto's, beelden of muziek die worden gebruikt in een product of dienst van FCR een inbreuk vormen op een intellectueel eigendomsrecht van een derde, behoudt FCR zich het recht voor om de betreffende foto's, beelden of muziek te verwijderen of aan te passen zodanig dat er geen inbreuk meer wordt gepleegd. FCR is gezinszins verantwoordelijk voor de door de opdrachtgever aangeleverde foto's, beelden of muziek.

### 14. Communicatie en rapportering

FCR behoudt zich de mogelijkheid voor om het contract en diens bijlagen, evenals alle briefwisseling die zij ontvangt en verstuurt, op te nemen op welke elektronische drager ook, via welk procédé ook en deze uitsluitend te bewaren en voornoemde dragers. Behoudens tegenbewijs ten laste van de opdrachtgever, zullen de zo gerealiseerde kopieën op elektronische drager, evenals de afdrucken hiervan, geacht worden conform te zijn aan de originele documenten en eenzelfde bewijskracht te hebben als deze. Tenzij de opdrachtgever zich hier tegen heeft verzet, behoudt FCR zich tevens het recht voor om telefonische bestellingen op om het even welke elektronische drager op te nemen en voor bewijsrechtelijke doeleinden aan te wenden.

### 15. Klachten

Eventuele klachten houdende de uitvoering van deze overeenkomst moeten op straffe van verval schriftelijk worden ingediend ten laatste 60 kalenderdagen na de levering van de dienst of de publicatie of de inlating in het betrokken product van FCR. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de afhandeling van zijn klacht door FCR, kan hij zijn klacht voorleggen aan de Ombudsdienst voor Telecommunicatie, Koning Albert II-laan 8 bus 3 te 1000 Brussel. Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de opdrachtgever onverlet.

### 16. Aansprakelijkheid

Uitsluitend de opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor (i) de inhoud van de internetsites die op zijn verzoek door FCR worden ontwikkeld en/of die via zijn advertentie op één van de internetsites van FCR of van haar partners kunnen worden geraadpleegd en (ii) de naleving van de toepasselijke wetgeving, reglementering, regelgeving, deontologische codes enz. Indien de opdrachtgever onwettige, schadelijke of ongewenste inhoud vaststelt, dient hij FCR hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. Indien de betreffende inhoud zich op haar internetsites bevindt, zal FCR deze vervolgens zo snel mogelijk verwijderen. De verantwoordelijkheid van FCR beperkt zich echter tot het verwijderen van de inhoud na een melding door de opdrachtgever of een derde.

Indien de opdrachtgever gebruik maakt van de E-commerce module, is enkel de opdrachtgever verantwoordelijk voor de kwaliteit en de levering van de producten, en de naleving van de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van wetsbepalingen met betrekking tot de bescherming

van de consument en de verkoop op afstand. FCR kan niet aansprakelijk worden gesteld door de opdrachtgever indien er door een technisch of ander probleem met de E-commerce module tijdelijk geen bestellingen kunnen worden geplaatst.

FCR is voor de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst slechts aansprakelijk indien en voor zover dit het rechtstreeks gevolg is van haar eigen opzet of grove onachtzaamheid. FCR kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het tijdelijk onbeschikbaar zijn van de producten en/of diensten die ze aanbiedt.

FCR is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving of schade veroorzaakt door de opdrachtgever, hulppersonen en/of derden die bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

FCR kan niet aansprakelijk worden gesteld voor door de opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen, muziek of andere gegevens of diens onrechtmatig gebruik daarvan.

Wanneer producten worden verkocht via een internetsite ontwikkeld door FCR, zal FCR geen partij zijn in de verkoopovereenkomst en kan FCR niet aansprakelijk worden gehouden indien één van de partijen van de verkoopovereenkomst zijn verplichtingen niet nakomt. Enkel de opdrachtgever zal aansprakelijk kunnen worden gehouden voor schade met betrekking tot en/of veroorzaakt door de producten. In geen geval kan FCR aansprakelijk worden gehouden voor een gebrekkige, laattijdige of ontbrekende levering van de producten of voor enige schade aan of veroorzaakt door de producten. FCR kan niet aansprakelijk worden gehouden voor problemen in verband met de bestelling of de betaling van de producten.

Indien FCR tekort zou schieten aan haar contractuele verplichtingen en indien FCR aansprakelijk zou worden gehouden voor de schade die de opdrachtgever daardoor lijdt, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde (over een periode van 12 maanden) van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Schade waarvoor FCR op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking indien de opdrachtgever deze binnen veertien (14) kalenderdagen na het ontstaan daarvan meedeelt, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij deze schade redelijkerwijs niet eerder had kunnen melden.

### 17. Toepasselijk recht en forumkeuze

Onderhavige overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen (afdeling Antwerpen, 8ste kanton), zijn bevoegd om geschillen met betrekking tot deze overeenkomst te beslechten. FCR behoudt zich echter het recht voor vrij te kiezen voor de rechtbank van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de opdrachtgever.

### 18. Slotbepalingen

Geen der partijen is gerechtigd om de rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Wijzigingen aan en aanvullingen op de overeenkomst tussen FCR en de opdrachtgever zijn slechts geldig in zoverre deze tussen de partijen schriftelijk werden overeengekomen.

FCR behoudt zich het recht voor om, mits een voorafgaande schriftelijke kennisgeving, de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn twee (2) weken na de kennisgeving, tenzij de opdrachtgever zich hiertegen schriftelijk verzet binnen zeven (7) kalenderdagen na de kennisgeving. In dit geval blijven de bestaande Algemene Voorwaarden van toepassing uiterlijk tot het einde van de lopende termijn.

Indien een bepaling in het bestelorder of in de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst of de Algemene Voorwaarden aan. In dat geval heeft FCR het recht om de nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

## BIJZONDERE VOORWAARDEN

Deze bijzondere voorwaarden vormen een aanvulling op FCR's algemene voorwaarden, die onverkort gelden tenzij waar de algemene voorwaarden strijdig zijn met deze bijzondere voorwaarden

### 1. Voorwerp

FCR heeft een overeenkomst afgesloten met een externe partner (de "Partner") met het oog op de commercialisatie van een alles-in-één online platform voor een optimaal klantenbeheer, onder de naam: deskY.

De Partner is geen partij bij de overeenkomst tussen FCR en de opdrachtgever en iedere aansprakelijkheid van de Partner ten aanzien van de opdrachtgever is dan ook uitdrukkelijk uitgesloten.

### 2. Verantwoordelijkheden

FCR verbindt er zich enkel toe om het deskY platform ter beschikking te stellen van de opdrachtgever. Uitsluitend de opdrachtgever is verantwoordelijk voor (i) alle gegevens/informatie die hij invoert in het deskY platform, (ii) het klantenbeheer en (iii) alle mogelijke interacties die plaatsvinden tussen de opdrachtgever en zijn klanten (waaronder bijvoorbeeld betalingsprocessen). De opdrachtgever zal het platform steeds gebruiken voor rechtmatige doeleinden en in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving.

Bij niet naleving van deze bijzondere voorwaarden, zal de opdrachtgever FCR volledig vrijwaren voor enige schade die het bedrijf hierdoor zou lijden.

### 3. Intellectuele eigendomsrechten

De opdrachtgever is en blijft (exclusief) eigenaar van alle gegevens/informatie die hij invoert in het deskY platform.

### 4. Facturatie

Aan de opdrachtgever zal een eerste factuur worden verzonden 7 werkdagen na activatie van het betalend abonnement.

### 5. Uitsluiting van aansprakelijkheid

Er worden geen garanties verstrekt met betrekking tot het deskY platform. Het platform wordt ter beschikking gesteld "as is". FCR kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade die zou voortvloeien uit:

- (i) het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn van het platform, bijvoorbeeld door technische problemen, onderhoudswerken, enz;
- (ii) mogelijke defecten in het platform;
- (iii) verlies van gegevens die werden ingevoerd in het platform;
- (iv) virussen, ongewenste e-mails, indringers via onbewaakte poorten of andere informatica-criminaliteit vanwege derden.